



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2  
 פרק משני: פטור ממכר מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	החוץ
יחידה מזמינה:	מש"ב
תאריך:	23.8.23

אל: ועדת המכרזים  
**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

1. בדצמבר 2022 החל פיילוט של 4 חודשים עם ארגון **CIMI** על מנת להפעיל עבור מינהלת המשתלמים הזרים בחקלאות מרכז פניות שישרת כ-3,200 מתמחים בחקלאות השוהים בישראל. הפיילוט היה בהיקף כספי של 49,980 ₪.

2. בחודש מאי 2023 פעלנו להארכתו ב-4 חודשים נוספים שכן עד קבלת תקציב, לא היתה אפשרות לצאת למכרז להתקשרות ארוכת טווח עם הגורם שיפעיל את מרכז הפניות. הארכת הפיילוט היתה בהיקף כספי של 49,980 ₪.

3. להלן רקע על ההתקשרות הנוכחית עם ארגון CIMI:

א. מינהלת משתלמים זרים בחקלאות הוקמה במסגרת החלטת ממשלה 621 מ-6.12.20 שמטרתה היתה להסדיר את תכנית המשתלמים הזרים בחקלאות שפעלה בישראל החל מ-1994. תכנית ההכשרה בחקלאות נמשכת 11 חודשים במהלכם לומדים המתמחים יום אחד בשבוע לימודים עיוניים ו-5 ימים בשבוע מבצעים הכשרה מעשית במשקים חקלאיים הפזורים בכל רחבי הארץ. בתכנית משתתפים כל שנה כ-4,000 איש מכ-30 מדינות מתפתחות. תכנית ההכשרה מופעלת ע"י 5 מרכזי השתלמות הפזורים ברחבי הארץ ואשר זכו במכרז שהתפרסם ע"י המינהלת.

ב. בין יתר תפקידיה, מבצעת המינהלת פעולות פיקוח ובקרה על התכנית ביחס לכל היבטיה הכוללים: רמת הלימודים העיוניים, רמת ההכשרה המעשית, פיקוח על זכויות המשתלמים בהיבטי שחר, זכויות סוציאליות, תנאי מגורים וכיו"ב. בנוסף, המינהלת אחראית על קבלת תלונות של המשתלמים וניתובן בהתאם לעניין לגורמים ממשלתיים אחרים.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

ג. כחלק מהליכי ההסדרה, וכלקח משנת הניסיון (2021-22) בחנו כיצד ניתן לשפר את הנגשת המינהלת עבור המשתלמים ובניית האמון בכדי שיפנו אלינו והוחלט להתחיל בפילוט עם ארגון **CIMI**. הארגון מפעיל עבור רשות האוכלוסין מזה כ-10 שנים מרכז פניות לעובדים זרים שהגיעו לארץ במסגרת הסכמים בילטרליים וצבר ניסיון רב בטיפול בפניות ותלונות של עובדים זרים ובגישור על פערים בינרבובתיים.

ד. לאחר שלובנו הצרכים של המינהלת ביחס להפעלת מרכז פניות, גובשה על ידי **CIMI** הצעת פיילוט ל-4 חודשים (שהוארכה לארח מכן ל-4 חודשים נוספים) המותאמת לצרכים הנוכחיים של תכנית המשתלמים בחקלאות. מטרתו של הפיילוט כפולה:  
(1) העלאת מודעות לקיומו של מרכז הפניות למתמחים של המינהלת במש"ב.  
(2) פיתוח תשתית למתן מענה מיטבי לפונים למרכז הפניות.

ה. לאחר שהתקבל תקציב באגף, ולקראת תום תקופת הפיילוט, מינהלת המשתלמים הזרים בחקלאות מבקשת להתקשר עם ארגון **CIMI** להתקשרות של שנה, למהלך שנת ההשתלמות 2023-24. במהלך תקופת הפיילוט הופקו לקחים רבים ביחס לצרכים של המינהלת ממרכז הפניות, ונדרשה התאמה של השירותים שייתן הארגון באופן שיהיה מענה לכלל הטיפול במשתלמים בחקלאות ולא רק עבור טיפול בתלונות.

ו. המינהלת ערכה איפיון של מערכת המידע והטיפול במשתלמים בחקלאות בכדי למקסם את אפשרויות הניטור והבקרה על התכנית, לעבד מידע ונתונים בזמן אמת ולייעל את עבודת המינהלת באופן ניכר לעומת המצב הנוכחי.

ז. יציין כי בחודש יולי 2023 התקבל פסק דין של בית המשפט העליון בבג"ץ 3717/21 קו לעובד נ' ממשלת ישראל, ביחס לעתיד תכנית המשתלמים בחקלאות. הרכב השופטים, בראשות נשיאת בית המשפט העליון, ציין לחיוב את ההתקשרות עם ארגון **CIMI** ("התקשרות מבורכת"). עם זאת, ההרכב הביע את חששו כי המשאבים הקיימים כיום לפיקוח ובקרה על תכנית ההשתלמות אינם מספקים ובפסק הדין נאמר כי "מצופה, אפוא, שרשויות המדינה יפעלו לעיבוי מערך הפיקוח על התכנית, כך שיהלום תכנית שבה משתתפים אלפי משתלמים בפריסה ארצית, אשר מקיימת מדי שנה הליך גיוס במדינות המוצא".

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז


האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מרכז להגירה בינלאומית ולקליטה CIMI
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	580318039
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	400,799 ש"ח
תקופת ההתקשרות:	12 חודשים

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

1. ארגון **CIMI**, מרכז ההגירה בינלאומית ולקליטה הוא עמותה ללא כוונת רווח אשר בין יתר פעולותיו, מפעיל מרכז פניות למהגרי עבודה הנותן מענה לעובדים במספר שפות. הקו מופעל למעלה מ-10 שנים עבור רשות האוכלוסין וההגירה. כיום מרכז הפניות נותן מענה לכל העובדים שהגיעו לישראל תחת הסכמים בילטרליים וחברות ביצוע, מעל 45,000 עובדים מאז תחילת ההסכמים, וכן מטפל בלמעלה מ-3,500 פניות בשנה. מרכז הפניות מציע לעובדים ערוצים שונים ליצירת קשר, ומקבל פניות טלפוניות או מקוונות. בנוסף, מרכז הפניות עורך גם פניות יזומות לעובדים לצורך מסירת מידע, עריכת סקרים ומיצוי זכויות.
2. מינהלת המשתלמים הזרים בחקלאות שהוקמה במסגרת החלטת הממשלה 621 מה-6.12.20, אחראית על 4,000 משתלמים שמגיעים מכ-30 מדינות מתפתחות. הנ"ל לומדים יום אחד בשבוע ועובדים במשקים חקלאיים 5 ימים בשבוע למשך 11 חודשים. במהלך עבודתם, זכאים המשתלמים לכל הזכויות שמגיעות לעובדים זרים. בין יתר תפקידיה, מבצעת המינהלת ניטור ובקרה על תכנית ההשתלמות ומטפלת בפניות ותלונות של המשתלמים. על מנת לייעל את התהליך, לאפשר מעקב מסודר אחרי תלונות ולצאת בפעילות יזומה לאיתור כשלים בתכנית, נדרשת המינהלת להתקשר עם גוף שתחום מומחיותו הוא טיפול בעובדים זרים, מודע לפערים הבינרבותיים וצבר ניסיון מוכח של עבודה אל מול אוכלוסיות מהעולם המתפתח, בדגש על עובדים זרים. גוף זה, יפעיל, בין היתר, מרכז פניות אשר יהיה זמין 24/7 לקבלת תלונות ופניות, ינתב אותן לגורמים הרלוונטיים וכן יעמוד עם המשתלמים בחקלאות באמצעות מספר ערוצים לשם ביצוע פעולות יזומות, כולל העברת שאלוני שביעות רצון ומפגשי שטח. בנוסף, יקים הגוף מערכת מידע אשר תכלול את כל הנתונים הרלוונטיים על המתמחים בחקלאות ואשר אליה יזרימו מרכזי ההשתלמות מידע בהתאם לדרישות המינהלת.
3. מבדיקת מינהלת המשתלמים בחקלאות והכרותה עם עולם העובדים הזרים והגורמים העוסקים בתחום כגון ארגוני חברה האזרחית, השתכנעה המינהלת כי **CIMI** הוא ספק יחיד לשירותים כפי שתוארו בסעיף 2 לעיל. ערכנו שיחות עם הגורמים הרלוונטיים ברשות האוכלוסין מהן למדנו ש-**CIMI** הוא הארגון היחיד שניגש למכרז של רשות האוכלוסין. כמו כן, למדנו שהארגון נבחר להפעיל מרכז פניות לפליטים מאוקראינה לאחר שהיה היחיד שניגש למכרז.
4. עוד יצויין כי מהכרות המינהלת ומבדיקתה מול הגורמים הפועלים בתחום העובדים הזרים בישראל, עלה כי ישנם ארגונים נוספים אשר עוסקים בנושאים כגון מיצוי זכויות, אך לגורמים אלו יש ניגוד אינטרסים עם משרד החוץ, ואחד מהם, כאמור, אף הגיש בג"ץ, בו הסעד המבוקש היה ביטול בפועל של תכנית המשתלמים כולה.
5. לאור הייחודיות של ארגון **CIMI**, הניסיון רב השנים שצבר במסגרת עבודתו עם רשות האוכלוסין וההגירה, עמדת ביהמ"ש העליון כאמור, צוות העובדים המתמחה בטיפול באוכלוסיות ממדינות מתפתחות, תוך מתן מענה לסוגיות רגישות וגישור על פערים רב תרבותיים, היכולת ללוות את ההתקשרות במחקר מלווה הכולל מדידה והערכה של התכנית (על חשבון הארגון) - חוות הדעת של מינהלת המשתלמים בחקלאות היא כי ארגון **CIMI** הוא ספק יחיד לצורך הקמת מרכז מידע ופניות והפעלתו עבור אוכלוסיית המשתלמים בחקלאות.

